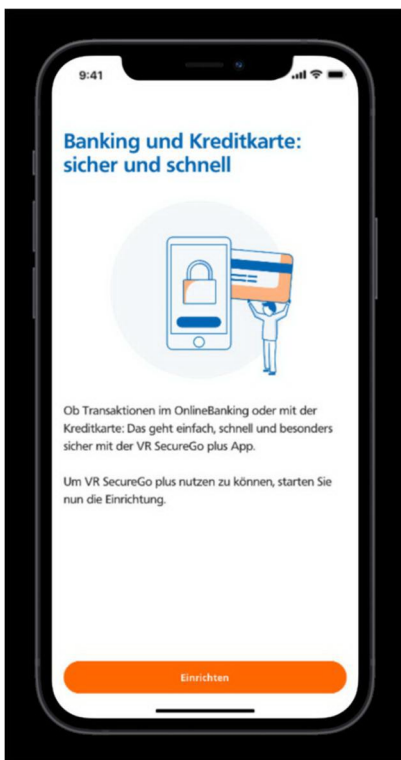


Anleitung: Ersteinrichtung/-installation VR SecureGo plus App mit neuem VR-NetKey

- **Mit der Neuanlage eines VR-NetKey erhält der Kunde neben seinem VR-NetKey, seine PIN und seinen Aktivierungscode jeweils mit separater Post zugestellt (per Post oder elektronisches Postfach)**
- **Herunterladen der VR SecureGo plus App aus dem jeweiligen Appstore**
- **Starten Sie bitte die VR SecureGo plus App**



Die App erkennt, dass sie sich im Auslieferungszustand befindet (kann auch nach App-Rücksetzung der Fall sein).

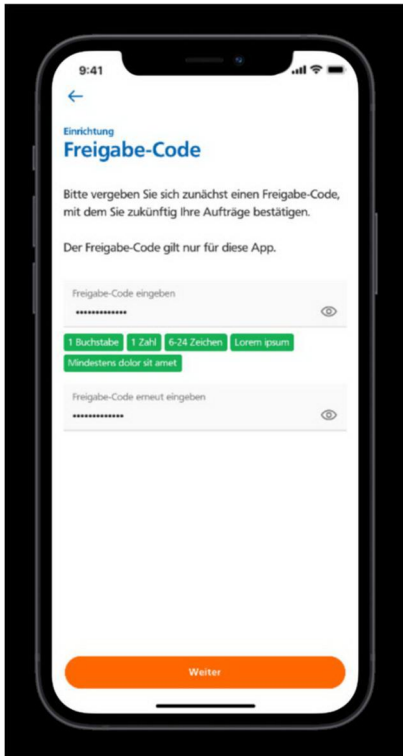
Die App zeigt auf einem Bildschirm an, dass der Einrichtungsprozess gestartet wird.

Die App bittet um Erlaubnis, die Standortdaten des Smartphones auszulesen, um die Fraud-Daten zu verbessern.

Der Kunde entscheidet über die Freigabe der Standortdaten.

Die App zeigt die Möglichkeit zum Erhalt von Push-Nachrichten an.

Der Kunde erteilt die Erlaubnis zum Empfang von Push-Nachrichten.



Die App fordert den Kunden zur Festlegung eines Freigabe-Codes auf.

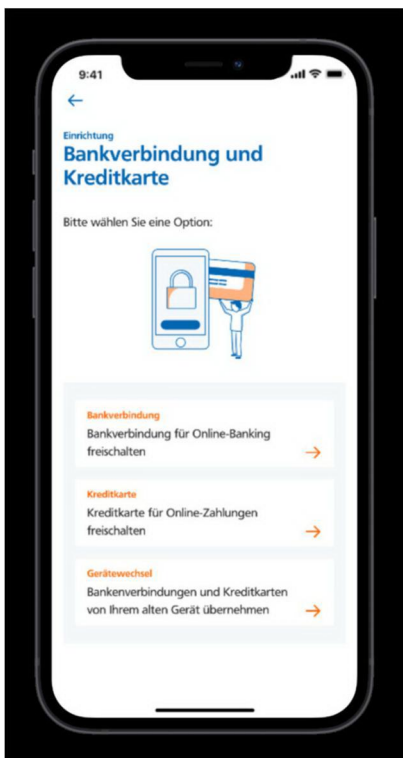
Der Kunde vergibt einen Freigabe-Code und wiederholt die Eingabe.

Die App zeigt den Sicherheitsstatus des Freigabe-Codes grafisch an, prüft diesen auf die Einhaltung der vorgegebenen Regeln und speichert den Freigabe-Code.

Der Kunde entscheidet, ob er die Gerätebiometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) nutzen möchte.

Der Kunde authentifiziert sich mit dem gewählten biometrischen Verfahren des Smartphones.

Der Kunde erteilt die Erlaubnis dazu, Diagnosedaten anonymisiert mitzuteilen.



Der Kunde wählt die Einrichtung einer Bankverbindung.

Die App fordert den Zugriff auf die Kamera an.

Der Kunde bestätigt den Zugriff.

Wenn kein Zugriff erlaubt wird, ist eine manuelle Erfassung des Aktivierungs-codes erforderlich.

Der Kunde scannt den Aktivierungscode (= QR-Code).

Das System gibt einen Hinweis aus, dass die Bankverbindung und/oder Gerätebezeichnung erfolgreich eingerichtet wurden.

- **Nachdem die Daten erfolgreich übernommen wurden, kann sofort die neue App VR SecureGo plus von den Kunden genutzt werden.**
- **Die Kunden erhalten alle Aufträge zur Freigabe ab diesem Zeitpunkt nur noch in der App VR SecureGo plus .**