

## Anleitung: Wechsel von VR SecureGo zur VR SecureGo plus App

**Wichtig: Version 21.53 der SecureGo-App (alt) und**

**Version 2.2.1 der SecureGo plus App**

**muss auf dem Smartphone des Kunden aktiv sein.**

**Die Versionsnummer finden Sie in den Einstellungen**



Die App erkennt, dass sie sich im Auslieferungszustand befindet (kann auch nach App-Rücksetzung der Fall sein).

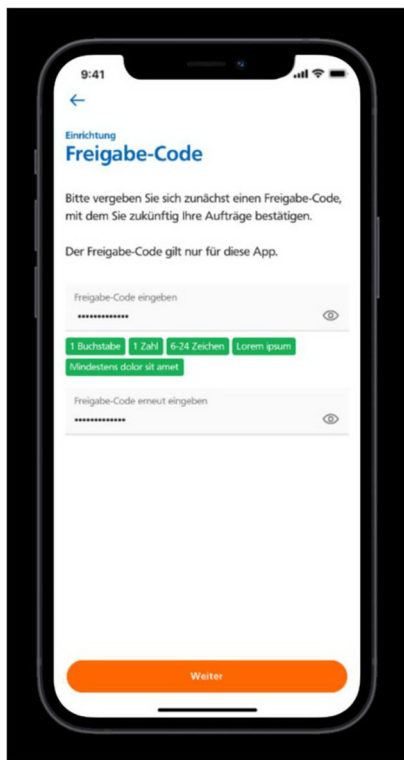
Die App zeigt auf einem Bildschirm an, dass der Einrichtungsprozess gestartet wird.

Die App bittet um Erlaubnis, die Standortdaten des Smartphones auszulesen, um die Fraud-Daten zu verbessern.

Der Kunde entscheidet über die Freigabe der Standortdaten.

Die App zeigt die Möglichkeit zum Erhalt von Push-Nachrichten an.

Der Kunde erteilt die Erlaubnis zum Empfang von Push-Nachrichten.



Die App fordert den Kunden zur Festlegung eines Freigabe-Codes auf.

Der Kunde vergibt einen Freigabe-Code und wiederholt die Eingabe.

Die App zeigt den Sicherheitsstatus des Freigabe-Codes grafisch an, prüft diesen auf die Einhaltung der vorgegebenen Regeln und speichert den Freigabe-Code.

Der Kunde entscheidet, ob er die Gerätebiometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) nutzen möchte.

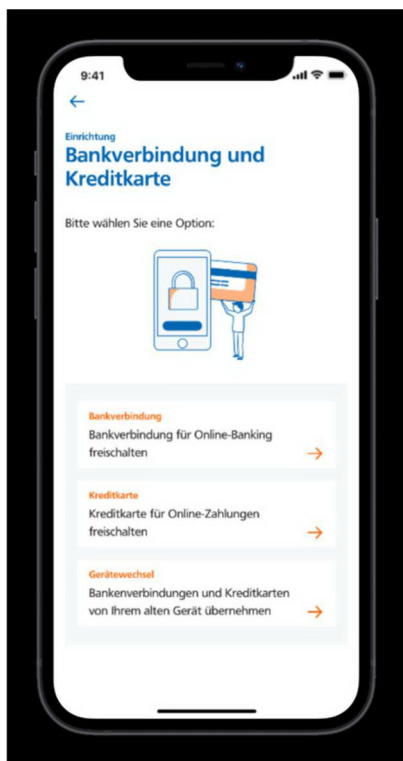
Der Kunde authentifiziert sich mit dem gewählten biometrischen Verfahren des Smartphones.

Der Kunde erteilt die Erlaubnis dazu, Diagnosedaten anonymisiert mitzuteilen.

- Anschließend erscheint eine Hinweismeldung, dass die bisherige SecureGo-App (alt) auf dem Gerät erkannt wurde und die Datenübernahme nun gestartet werden kann.
- Nachdem die Daten erfolgreich übernommen wurden, kann sofort die neue App VR SecureGo plus von den Kunden genutzt werden.
- Die Kunden erhalten alle Aufträge zur Freigabe ab diesem Zeitpunkt nur noch in der App VR SecureGo plus .
- Die bisherige SecureGo-App (alt) kann nun vom Kunden deinstalliert werden.

## Anleitung, falls aktuelle App-Versionen nicht zur Verfügung stehen

- Vorgehensweise wie vorher beschrieben
- Anstatt Hinweismeldung erscheint nachfolgender Bildschirm



Den Button „Kreditkarte für Deine Zahlung“ wählen, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.

Dadurch wird eine Kreditkartenkennung generiert, die nur dazu dient, den Einrichtungsprozess abzuschließen.

Nach Wahl des Buttons „Fertig“ ist die App VR SecureGo plus in einem eingerichteten Zustand und die Auftragsübersicht wird angezeigt.

Nach Wechsel in den Bereich „Einstellungen“ (Zahnrad rechts oben) und Wahl des Eintrags „Bankverbindungen“ kann mit „aus SecureGo übernehmen“ der Migrationsprozess gestartet werden.

Es erscheint ein Hinweis, dass VR-SecureGo auf Ihrem Gerät erkannt wurde.

Es erfolgt ein Wechsel in die VR SecuroGo App. Bitte dort die Bildschirmhinweise ausführen.

- Nachdem das System die Daten übernommen hat, können Sie VR-SecureGo deinstallieren und die neue App VR SecureGo plus sofort nutzen.
- Künftig erhalten Sie Direktfreigaben und TANs ausschließlich in der neuen App VR SecureGo plus.