

### Wichtiger Hinweis:

Die VR SecureGo App (alt) darf erst nach der Übertragung gelöscht werden!

#### Schritt 1:

Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



#### Schritt 2:

Starten Sie die VR SecureGo plus App.

#### Schritt 3:

Nun können Sie die App einrichten.

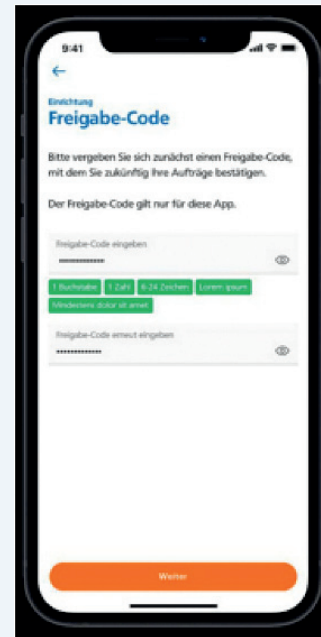


#### Schritt 4:

Anschließend vergeben Sie einen Freigabecode.  
Bitte beachten Sie die Anforderungen an den Freigabecode.

Der Freigabecode muss zur Bestätigung noch einmal wiederholt werden. Parallel können biometrische Verfahren (Fingerabdruck oder Face-ID) hinterlegt werden.

Danach können Sie der App erlauben, Diagnosedaten anonymisiert mitzuteilen.



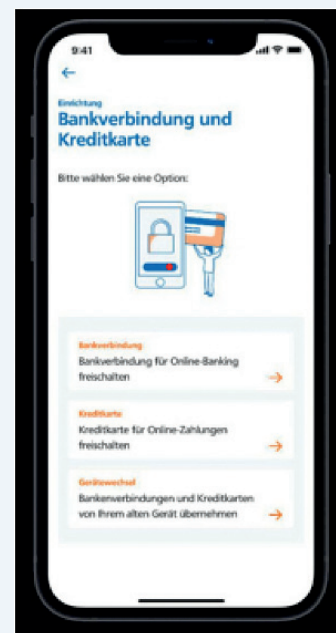
#### Schritt 5:

Wählen Sie nun „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“.

Ist jeweils die aktuellste Version der App (VR SecureGo & VR SecureGo plus) auf Ihrem Smartphone installiert, erscheint der Hinweis, dass die VR SecureGo App erkannt wurde.

Nun kann die Datenübernahme gestartet werden.

Nach erfolgreicher Übertragung kann die VR SecureGo App (alt) deinstalliert werden.



Für Fragen steht Ihnen unser KundenserviceCenter von Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr, unter der Telefonnummer 07584 296-0 gerne zur Verfügung.  
Ebenso unterstützt Sie unser Kundenberater team auf den Geschäftsstellen vor Ort.