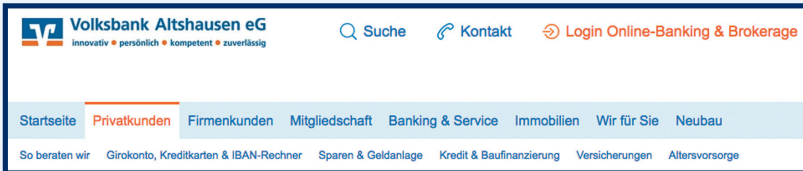


Umstellung mobileTAN auf VR SecureGo plus

Schritt 1:

Aufruf unserer Website: www.volksbank-altshausen.de

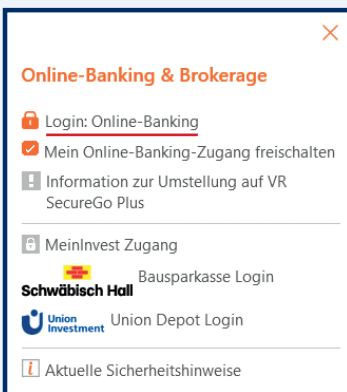
Schritt 2:



Oben rechts den Button „Login Online-Banking & Brokerage“ klicken

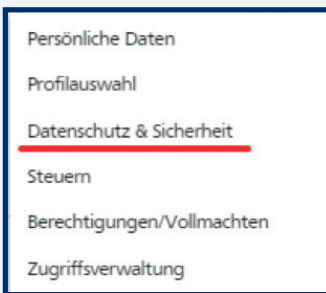
Schritt 3:

Aufruf der Funktion „Login: Online-Banking“ und anschließend Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten (VR-NetKey/Alias und PIN)



Schritt 4:

Klicken Sie oben rechts bei Ihrem Namen auf „∨“. Danach öffnet sich ein Menü. Rufen Sie den Menüpunkt „Datenschutz & Sicherheit“ auf.



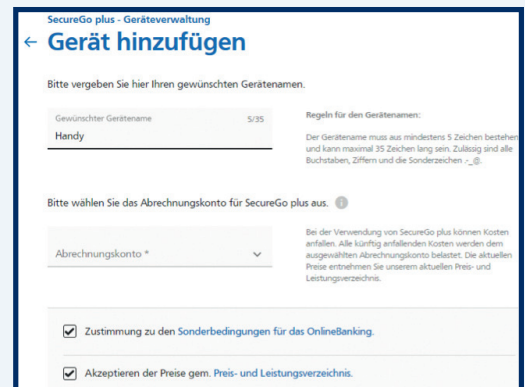
Schritt 5:

Unter „Sicherheitsverfahren“ finden Sie die Verwaltung von VR SecureGo plus, indem Sie das „+“ Symbol wählen.



Schritt 6:

Wählen Sie nun „Gerät hinzufügen“, um auf die Registrierungsmaske zu gelangen. Bitte vergeben Sie einen individuellen Gerätenamen, wählen Sie das Abrechnungskonto aus und stimmen Sie den „Sonderbedingungen“ und dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“ mit „V“ in den Kästchen zu.



Schritt 7:

Im nächsten Schritt fordern Sie den notwendigen Freischaltcode an. Dieser wird Ihnen in den nächsten Tagen per Post zugestellt.



Schritt 8:

Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten VR SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.
Anschließend starten Sie die VR SecureGo plus App.



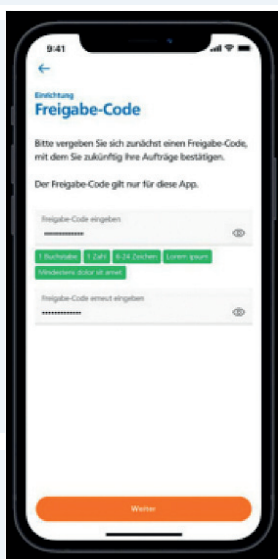
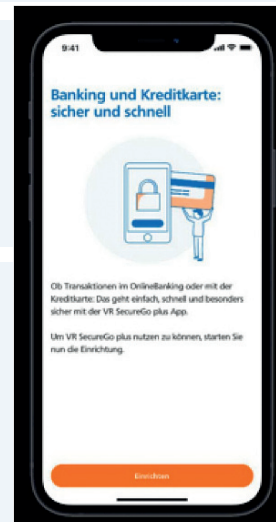
App für Android



App für iOS

Schritt 9:

Nun können Sie die App einrichten.



Schritt 10:

Anschließend vergeben Sie einen Freigabecode. Bitte beachten Sie die Anforderungen an den Freigabecode.

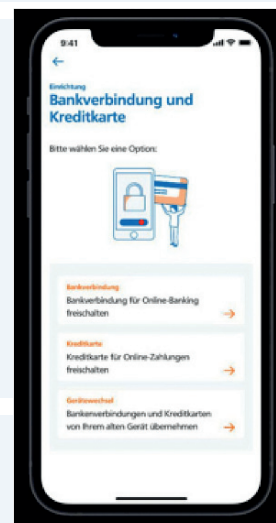
Der Freigabecode muss zur Bestätigung noch einmal wiederholt werden. Parallel können biometrische Verfahren (Fingerabdruck oder Face-ID) hinterlegt werden.

Danach können Sie der App erlauben, Diagnosedaten anonymisiert mitzuteilen.

Schritt 11:

Wählen Sie nun „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“. Damit Sie den QR-Code scannen können, müssen Sie der App den Zugriff auf die Kamera erlauben. Alternativ tragen Sie den Aktivierungscode manuell ein.

Nach Eingabe des Aktivierungs-codes gibt die App einen Hinweis, dass die Bankverbindung erfolgreich eingerichtet wurde.



Schritt 12:

Nachdem Sie die VR SecureGo plus App eingerichtet haben, können Sie die Vorteile des bequemen Online-Bankings nutzen.

Für Fragen steht Ihnen unser KundenserviceCenter von Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr, unter der Telefonnummer 07584 296-0 gerne zur Verfügung. Ebenso unterstützt Sie unser Kundenberater-Team auf den Geschäftsstellen vor Ort.



Volksbank Altshausen eG

innovativ • persönlich • kompetent • zuverlässig